

## GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN COMO UN RECURSO PARA LA PLANIFICACIÓN

Carlos Andrés Torres Ricaurte  
María Eugenia Peláez Caporali  
Cali  
indicadoressociales@cali.gov.co

**Palabras clave:** Datos, información, conocimiento, herramientas de planificación, construcción de información, diagnósticos

**Resumen:** Así como el cerebro recoge y procesa información para luego reutilizarla, la Alcaldía debería poder hacerlo, sacando nuevo provecho a la información que genera a partir de los datos, para construir con ella conocimiento. Aquí, el conocimiento debe ser mucho más que dominar la norma o hacer seguimiento a trámites y servicios; debe estar en capacidad de ir más allá, generando conocimiento a partir de la experiencia de funcionarios y contratistas; esto, con el uso adecuado de la información construida, debe desarrollar su capacidad de capitalizar la relación entre experticia de su recurso humano, datos e información, para mejorar la calidad de vida de la población.

El Sistema de Indicadores está dando pasos hacia mejorar los procesos de planificación, desarrollando una estructura de información que impulsa los recursos de planificación que tiene la entidad: experiencias, diagnósticos, ámbitos de intervención, normativa y enfoques estratégicos.

### *La pregunta adecuada*

En las entidades públicas no nos hacemos muchas preguntas. Tenemos normas que dictan qué hacer y tenemos un “aparato” que funciona por sí solo sin importar quién sea el alcalde de turno. Eso está bien, pero hasta cierto punto. Nosotros decidimos preguntarnos: estando en la sociedad de la información y del conocimiento, ¿por qué nos cuesta realizar procesos acertados de planificación?

¿Qué es proceso acertado de planificación? Conjugación de lecciones aprendidas con construcción de información. Apelamos a aquello que *sabemos*, muy distinto a aquello que creemos es el conocimiento.

¿Qué sabe la entidad? Lo hecho en sus años de existencia; el pasado ejecutando proyectos, atendiendo ciudadanía, desarrollando estrategias internas, etc; y tiene los datos que ha recogido a través de los años y la información procesada.

Asumimos el saber como *saber hacer*, practicar. Pero parece que tuviéramos poca práctica en poder integrar de manera exitosa los elementos claves del conocimiento: Información y Experiencia.

El Sistema de Indicadores se creó para trabajar desde el elemento Información: estructurarla y transformarla al ponerla en interacción. Desmitificamos la idea de que



necesitamos información para tomar decisiones; ella no suficiente, necesitamos algo más para construir conocimiento y tomar mejores decisiones a la hora de planificar.

Por esto, creamos herramientas que le dan orden a la información para relacionarla y transformarla. Estructuramos información en dimensiones y temáticas, ligándola a conceptos, a propósitos, al para qué; a partir de ahí, aplicamos instrumentos de estandarización que registran series de tiempo de indicadores y sus metadatos.

A través de esta estructura de información, buscamos ligar indicadores diversos sobre una realidad social compleja que demanda de la Alcaldía, acciones transversales. Buscamos que los usuarios (internos y externos), transformen las experiencias que viven con la información, consultándola e incorporándola activamente en su saber hacer.

El Sistema de Indicadores busca poner a disposición una plataforma activa de información. Con esta transformación, buscamos adaptarnos a las nuevas realidades de la planificación en las entidades públicas: de un modelo tradicional que ofertaba servicios basados en la jerarquización, al modelo más abierto que busca una gestión por resultados y participativa. Pasando de la administración pública a la gerencia pública.