

USABILIDAD DE LOS GEOPORTALES

Miguel-Ángel Bernabé Poveda
Madrid (España)
ma.bernabe@upm.es

Palabras clave: Infraestructuras de Datos Espaciales, geoportales, usabilidad.

Resumen:

Hay un aforismo sajón que dice que “todo sucede en alguna parte” (*Everything happens somewhere*). Es una forma de decir que más del 80% de las bases de datos oficiales, tienen una componente geográfica, lo cual es muy conocido entre todos los que nos dedicamos a ésto. La localización está presente en una gran mayoría de los hechos que ocurren y su conocimiento es imprescindible para la adecuada toma de decisiones.

El que las instituciones, las organizaciones y los ciudadanos accedan fácilmente a la Información Geográfica (IG) necesaria para la buena toma de decisión, es un objetivo estratégico formulado a todos los niveles políticos:

- A nivel Global lo ha hecho la asociación GSDI <http://gsdiassociation.org/index.php/about-gsdi.html>
- A nivel Panamericano se encuentra en la Línea de Acción número 7 de la Comisión de Cartografía del IPGH <http://comisiones.ipgh.org/CARTOGRAFIA/objetivos.html>
- A nivel Latinoamericano lo hace GeoSUR cuando explica el objetivo del programa <https://www.geosur.info/geosur/index.php/es/sobre-el-programa>
- A nivel europeo lo explicitan los principios de INSPIRE <https://inspire.ec.europa.eu/inspire-principles/9>

Cada país, cada región y cada ciudad se esfuerzan en alcanzar el objetivo de aumentar el número de usuarios de su IG (desde profesionales hasta usuarios ocasionales pasando por los de perfil medio). Para ello se diseñan geoportales de entrada que deben permitir el acceso a las tres funciones básicas de todo geoportal: buscar, visualizar y descargar. Este es el caso de la IDE de Santiago de Cali uno de cuyos objetivos es “Apoyar o asesorar técnicamente la implementación de proyectos de ciudad que involucren información geográfica” y otro es “Facilitar el acceso a la información geográfica por parte de la ciudadanía”. Ambos objetivos citan implícitamente a ciudadanos y profesionales que no tienen porqué ser expertos en Información geográfica. Esos objetivos tendentes a democratizar la información geográfica son comunes a todas las IDE.

Sin embargo a pesar de los costosos esfuerzos de los gobiernos para crear y poner en marcha las IDE Nacionales, el objetivo de democratizar la información geográfica no



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO
DE PLANEACIÓN

Resumen Ponencia – 2° Foro IDESC
Cali, noviembre de 2018

Infraestructura de Datos Espaciales de Santiago de Cali - IDESC

ha sido alcanzado, como lo han demostrado recientemente los resultados de los proyectos financiados por el IPGH (“[Usabilidad de Geoportales](#)”, 2015 y “[Usabilidad de Geoportales IDE: evaluación a través de técnicas de eye tracking](#)”, 2017).

Esta ponencia tiene por objeto evidenciar algunas carencias que en términos de usabilidad tienen los Geoportales IDE, y mostrar las dificultades de uso de la Información Geográfica para potenciales usuarios que no son profesionales SIG pero que tienen que usar la IG para sus tomas de decisión o son ciudadanos que necesitan esa información para su propio uso.